



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores

José Daniel Álvarez Teruel

Salvador Grau Company

María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016
© De esta edición:
Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:
Salvador Grau Company
Daniel Gallego Hernández

9. Red para la coordinación y el seguimiento de las Prácticas Externas en titulaciones de la Facultad de Derecho

*Berenguer Albaladejo, Cristina; Blasco Jover, Carolina;
Canato Cabañero, María del Mar; De Almeida Nascimento, María Adelaide;
García Mirete, María del Carmen; López Yagües, Verónica;
Pérez Bernabéu, Begoña; Ruiz de la Cuesta Fernández, Soledad (Coordinadora)*

Facultad de Derecho
Universidad de Alicante

RESUMEN. Preocupa a las personas tutoras de la Facultad de Derecho el desfase de funciones entre las tareas asignadas por la empresa al alumnado en prácticas y las competencias y habilidades propias de cada titulación. Para tener una visión más concreta de tales incidencias se habilitó, en el marco de la Red, un sistema de registro que permitiera dar cuenta de ellas y desarrollar a continuación las acciones necesarias para resolver la situación. El registro en cuestión ha permitido tener noticia de un número limitado de incidencias, mientras las memorias finales elaboradas por el alumnado siguen evidenciando experiencias en las que se da un desfase entre las funciones desempeñadas durante su periodo en prácticas y el perfil profesional propio de su titulación. La eficacia del registro, por lo tanto, está evidentemente condicionada al hecho de que el alumnado en prácticas tome conciencia de la necesidad de comunicar con inmediatez a las personas tutoras las incidencias relacionadas con el desarrollo de las prácticas externas.

Palabras clave: prácticas externas, incidencias, desfase de funciones, registro, perfil profesional.

1. INTRODUCCIÓN

La realización de prácticas externas por parte del alumnado de las diferentes titulaciones de la Facultad de Derecho se viene supervisando, como es habitual, a partir de la asignación a cada estudiante de una persona tutora, docente de la Facultad, que puede llegar a desempeñar funciones diversas, entre las que se encuentra la de llevar a cabo un seguimiento de la experiencia del/la estudiante en la empresa de destino. Este seguimiento -realizado a partir de reuniones iniciales e intermedias y de un contacto directo y fluido con la persona tutorizada- tiende a verificar diferentes aspectos de las prácticas: el correcto desarrollo temporal de las mismas, la asignación de una persona tutora en la empresa y la adecuada tutorización por su parte, la calidad del trabajo desarrollado por la persona en prácticas y la satisfacción de la empresa, así como la adecuación entre las competencias y habilidades propias de cada titulación y las funciones realmente desarrolladas por la persona en prácticas una vez que se inserta en la empresa.

En el marco de la primera reunión con las personas tutoras de la Facultad de Derecho, coincidían en apuntar que se habían detectado con cierta frecuencia disfunciones entre las tareas asignadas a algunos/as estudiantes en prácticas y los perfiles profesionales propios de las titulaciones en las que se insertaban. Dichas disfunciones se detectaban principalmente en el momento final de la actividad de prácticas: cuando la persona tutorizada entregaba la memoria y describía la experiencia desarrollada en la empresa correspondiente.

Existió acuerdo entre las personas tutoras en torno a la necesidad de reforzar los cauces de contacto con la persona tutorizada, de modo que se las alentara a comunicar con inmediatez las eventuales disfunciones que pudieran existir entre las tareas asignadas por la empresa y las propias del perfil de su titulación. Se decidió, así, un protocolo conjunto de actuación para asegurar el máximo contacto posible entre las personas tutorizadas y las personas tutoras de la Facultad. Algún tiempo después, en el marco de la convocatoria de Redes para el curso 2014/15, y con participación de un importante número de personas tutoras, se decidió emplear el marco de la Red para generar un sistema que permitiera el registro de las incidencias que las personas tutorizadas trasladaran a sus personas tutoras, acerca de disfunciones entre tareas encomendadas por la empresa y tareas propias de la titulación.

2. DESARROLLO DE LA CUESTIÓN PLANTEADA

El objetivo de la Red, a partir de lo descrito anteriormente, se acotó del siguiente modo: decidir el diseño de un sistema de control de incidencias y, una vez diseñado, hacer constar en él las que se fueran manifestando a lo largo del curso, con el propósito de tener una idea más certera de las empresas en las que se producían dichas incidencias, de cara a contemplar la conveniencia de, si se daban ciertas circunstancias, extraerlas de la oferta de empresas de destino que se pone a disposición del alumnado.

A partir de la segunda reunión mantenida se decidió un diseño con base en las siguientes características:

1. Se trataría de un formulario creado con soporte de google Drive, al que serían invitadas todas las personas tutoras que forman parte de la Red.
2. El formulario se estructuraría a partir de las siguientes entradas:
 - 2.1. Título: “Registro de incidencias (Red de Prácticas Externas de la Facultad de Derecho)”.
 - 2.2. Subtítulo explicativo: “Incidencias relacionadas con un desajuste relevante entre las competencias/habilidades de la titulación y la actividad desarrollada durante las prácticas.”
 - 2.3. Nombre de la empresa o institución en la que se inserta la persona tutorizada (obligatorio).
 - 2.4. Titulación a la que se adscriben las prácticas (obligatorio):
 - 2.4.1. Derecho
 - 2.4.2. DADE (Derecho y Administración de Empresas)
 - 2.4.3. Criminología
 - 2.4.4. Relaciones Laborales
 - 2.4.5. GAP (Gestión de las Administraciones Públicas)
 - 2.5. Nombre de la persona tutora (obligatorio)
 - 2.6. Descripción de la incidencia (obligatorio)
 - 2.7. Acción desarrollada para subsanarla (obligatorio)
 - 2.8. Resultado obtenido (obligatorio)
 - 2.9. Recomendaciones (potestativo)

Con el contenido descrito, el formulario adoptó la siguiente forma:

Registro de incidencias (Red de Prácticas Externas, Fac. Derecho)

Incidencias relacionadas con un desajuste relevante entre las competencias/habilidades de la titulación y la actividad desarrollada durante las prácticas.

*Obligatorio

Principio del formulario

NOMBRE DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN *

TITULACIÓN A LA QUE SE ADSCRIBEN LAS PEXT *

- ☐ DERECHO
- ☐ DADE

- ☐ CRIMINOLOGÍA
- ☐ RELACIONES LABORALES
- ☐ GAP

NOMBRE DEL TUTOR/A *

 A vertical rectangular form field with a light gray background and a thin border. It contains three small square icons: a triangle pointing up, a square, and a triangle pointing down, arranged vertically.

DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA *

 A vertical rectangular form field with a light gray background and a thin border. It contains three small square icons: a triangle pointing up, a square, and a triangle pointing down, arranged vertically.

ACCIÓN DESARROLLADA PARA SUBSANARLA *

 A vertical rectangular form field with a light gray background and a thin border. It contains three small square icons: a triangle pointing up, a square, and a triangle pointing down, arranged vertically.

RESULTADO OBTENIDO *

 A vertical rectangular form field with a light gray background and a thin border. It contains three small square icons: a triangle pointing up, a square, and a triangle pointing down, arranged vertically.

RECOMENDACIONES

 A vertical rectangular form field with a light gray background and a thin border. It contains three small square icons: a triangle pointing up, a square, and a triangle pointing down, arranged vertically.

Enviar

Final del formulario

3. CONCLUSIONES

Desde que se puso en marcha el formulario y hasta la fecha final de entrega de memorias en el mes de junio se han registrado cuatro incidencias.

Tres de ellas estaban directamente relacionadas con un claro desfase entre el perfil de la titulación de origen de la persona tutorizada y las funciones que se le encomendaban en la empresa.

En dos de los casos la titulación de origen era Derecho y las empresas de destino eran despachos jurídicos. En ambos la incidencia reunía características similares: las tareas encomendadas eran propias de un trabajo de gestión administrativa, no de perfil jurídico estricto, y, además, las personas que figuraban como tutoras de los estudiantes no estaban presentes en el día a día ni mantenían contacto fluido con la persona tutorizada.

El tercer supuesto venía referido a la titulación de Relaciones Laborales y se observaba igualmente un claro desfase entre las competencias propias de la titulación y las tareas desarrolladas por la persona tutorizada.

En estos tres casos las personas tutorizadas comunicaron con inmediatez a las personas tutoras la situación de desfase. A partir de ahí, el modo de actuación de las personas tutoras consistió en entrar en contacto con la persona tutora de empresa y trasladar la situación descrita por la persona tutorizada. En dos de los supuestos el contacto entre ambas personas tutoras dio como resultado una adaptación inmediata de las tareas a las competencias propias del título, por lo que las personas tutoras UA que registraron la incidencia califican positivamente el resultado obtenido. Sin embargo, en el tercer supuesto la comunicación no dio buenos resultados y la persona tutorizada alega que, aunque se produjo una adaptación parcial de las funciones, se mantuvieron otras completamente ajenas al perfil profesional de su titulación de origen.

Por lo que se refiere a la cuarta incidencia registrada, tiene en común con las demás que se detectó a partir de un desfase de funciones comunicado por las personas tutorizadas. Sin embargo, el calado de esta última era mayor porque la empresa en cuestión utilizaba el convenio con la UA como reclamo para captar alumnado en prácticas, año tras año e incumpliendo sistemáticamente la adecuación entre funciones y tareas propias de un perfil jurídico. El registro permitió que varias personas tutorizadas compartieran la experiencia, lo que algunas personas tutoras vincularon a experiencias similares de cursos anteriores con la misma empresa. La conclusión al respecto fue que la empresa en cuestión

captaba un buen número de alumnado en prácticas y les asignaba habitualmente tareas desconectadas con el perfil propio de la titulación.

4. DIFICULTADES ENCONTRADAS

Las dificultades específicas del proyecto tienen que ver con la fluidez con la que el alumnado en prácticas comunica a las personas tutoras las situaciones de incidencias relacionadas con el desfase de funciones. Aunque las personas tutoras UA pusieron en marcha un protocolo de actuación que persigue el mantenimiento de una comunicación fluida entre las partes (primera reunión, contacto regular vía mail o teléfono, contacto con la persona tutora de empresa, reunión final) lo cierto es que todavía se han conocido incidencias de desfase de funciones que no han sido comunicadas durante la realización de las prácticas, sino en la fase final de elaboración de la memoria por parte de la persona tutorizada. Tales incidencias se van a recopilar igualmente y a tener en cuenta de cara al próximo curso, pero resulta difícil valorar el calibre del desfase y las circunstancias en las que se produce, puesto que a estas alturas ya no es posible desarrollar acción alguna tendente a resolver la incidencia.

5. PROPUESTAS DE MEJORA

Como propuesta de mejora para el curso próximo, se va generalizar el uso del formulario de registro de incidencias, como una herramienta más que deberá emplear toda persona tutora UA. Así mismo, se comunicará al alumnado la existencia de dicho registro y su propósito, a fin de que ello les anime a dar cuenta puntualmente de las situaciones que pudieran estar relacionadas con un desfase en las funciones asignadas.

6. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

Al implementar el proyecto como herramienta común y generalizada para el registro de incidencias en las prácticas externas de las titulaciones de la Facultad de Derecho no se considera necesario continuar con el mismo en el marco de una Red de Investigación en Docencia.